

Zapytanie ofertowe nr 2/Krzemienny Krąg/2022/BK

„Zatrudnienie doradcy specjalistycznego marketingowego w ramach Kielecko – Ostrowieckiego Ośrodka Wsparcia Ekonomii Społecznej”.

1. Podstawa prawna prowadzonego postępowania i informacje ogólne

Postępowanie prowadzone jest w trybie zasady konkurencyjności, w rozumieniu zapisów podrozdziału 6.5.2 „Zasada konkurencyjności”, przedstawionych w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 z dnia 21 grudnia 2020 r. Do postępowania nie mają zastosowania zapisy Ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

Zamawiający nie dopuszcza możliwości złożenia więcej niż jednej oferty przez Wykonawcę.

2. Nazwa i adres zamawiającego

Zamawiający:

Stowarzyszenie Lokalna Grupa Działania „Krzemienny Krąg”, Bałtów 55, 27-423 Bałtów,

KRS: 0000313678, REGON: 260257453, NIP: 6612320101

Biuro Zamawiającego czynne jest w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00.

3. Informacje na temat projektu

Zamówienie realizowane jest w ramach projektu „Kielecko – Ostrowiecki Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej” (umowa numer RPSW.09.03.01-26-0001/19-00). Liderem projektu jest Stowarzyszenie Integracja i Rozwój, a partnerami: Fundacja PESTka z Kielc, Stowarzyszenie Lokalna Grupa Działania „Krzemienny Krąg” z Bałtowa oraz Stowarzyszenie Centrum Wspierania Aktywności Lokalnej CAL z Warszawy.

4. Miejsce, sposób i termin składania ofert

Oferty można składać:

- osobiście, przesyłką pocztową lub kurierską przesłaną na adres Zamawiającego (Stowarzyszenie Lokalna Grupa Działania „Krzemienny Krąg”, Bałtów 55, 27-423 Bałtów,). Biuro zamawiającego jest czynne w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00. Dokumenty powinny być trwale związane oraz dostarczone w zamkniętej kopercie. Kopertę należy oznaczyć adnotacją „**Oferta w ramach zapytania 2/Krzemienny Krąg/2022/BK**”. Wszystkie dokumenty składane w ramach oferty powinny być podpisane. W przypadku składania kserokopii dokumentów, Wykonawca powinien oznaczyć je adnotacją „Za zgodność z oryginałem” oraz podpisem.



27-423 Bałtów 55
tel.: 41 250 72 50
krzemiennykrag@koowes.pl



25-518 Kielce, ul. Warszawska 27/1
tel.: 41 386 66 27, 361 04 92
sir@koowes.pl



25-520 Kielce, ul Targowa 18,
IX piętro, pokoje 926-928
tel.: 41 343 32 70
pestka@koowes.pl



04-386 Warszawa, ul. Paca 40
tel.: 22 121 59 10
cal@koowes.pl

- pocztą elektroniczną na adres: biuro@krzemiennykrag.info W przypadku ofert składanych pocztą elektroniczną, w tytule wiadomości należy wpisać „**Oferta w ramach zapytania nr 2/Krzemienny Krąg/2022/BK**”. Wiadomość musi zawierać wszystkie wymagane dokumenty. Zarówno formularza oferty cenowej, jak i wszystkich wymaganych załączników muszą mieć formę czytelnych skanów (w formacie .pdf lub jako pliki graficzne .jpg lub .png) podpisanych dokumentów. Oferty złożone przy pomocy poczty elektronicznej, zawierające wypełnione komputerowo, ale niepodpisane dokumenty, nie będą rozpatrywane. Wpisanie komputerowo nazwiska lub danych oferenta bez odrębnego podpisu nie będzie traktowane jako podpisanie dokumentu.

W ramach postępowania, oceniane będą wyłącznie oferty złożone w terminie określonym poniżej, kompletne i wypełnione na drukach stanowiących załączniki do zapytania.

Oferty przyjmowane są do dnia **24 listopada 2022 roku** do godziny **09:00**. Dotyczy to zarówno dokumentów składanych w wersji papierowej, jak i przy pomocy poczty elektronicznej. O terminie złożenia oferty decyduje data wpływu oferty do siedziby Zamawiającego.

5. Zasady przygotowania oferty

Wykonawca, składając ofertę, zobowiązany jest do podania w Formularzu oferty cenowej proponowanej ceny brutto w PLN za przeprowadzenie jednej godziny zegarowej usługi doradztwa specjalistycznego marketingowego. Zaproponowana cena brutto musi uwzględniać wszystkie koszty związane z wykonaniem usługi. Zaproponowana cena brutto nie może ulec zmianie przez cały okres obowiązywania umowy.

Każdy Wykonawca w odpowiedzi na zapytanie ofertowe może złożyć tylko jedną ofertę.

Zamawiający ma prawo odrzucić ofertę, jeśli jej treść nie odpowiada treści zapytania, lub została złożona przez Wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu.

W przypadku, jeśli oferta będzie niekompletna lub nieprecyzyjna, Zamawiający wystąpi do Wykonawcy z żądaniem uzupełnienia lub wyjaśnienia złożonej oferty. Wykonawca zobowiązany jest do przesłania uzupełnienia oferty lub wyjaśnienia jej treści w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania informacji od Zamawiającego. Brak odpowiedzi ze strony Wykonawcy, wykonanie czynności niezgodnych z informacją przekazaną przez Zamawiającego lub niedotrzymanie terminu 3 dni roboczych spowoduje odrzucenie oferty.

Zamawiający zastrzega, że wszelka korespondencja z Wykonawcami, prowadzona po złożeniu ofert, realizowana będzie wyłącznie za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Jeśli cena brutto w ofercie będzie wydawać się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia, i będzie budzić wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymogami Zamawiającego lub w zgodzie z obowiązującymi przepisami, w szczególności jeśli jest o 40% niższa od średniej arytmetycznej wszystkich złożonych ofert, Zamawiający wezwie Wykonawcę do złożenia wyjaśnień. Wyjaśnienia należy złożyć w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania wezwania. W szczególności Wykonawca może zostać wezwany do udowodnienia, że



27-423 Bałtów 55
tel.: 41 250 72 50
krzemiennykrag@koowes.pl



25-518 Kielce, ul. Warszawska 27/1
tel.: 41 386 66 27, 361 04 92
sir@koowes.pl



25-520 Kielce, ul. Targowa 18,
IX piętro, pokoje 926-928
tel.: 41 343 32 70
pestka@koowes.pl



04-386 Warszawa, ul. Paca 40
tel.: 22 121 59 10
cal@koowes.pl

zaproponowana cena nie jest rażąco niska, a wykonanie usługi za zaproponowaną cenę i na warunkach określonych w zapytaniu jest możliwe. Brak złożenia wyjaśnień w określonym terminie lub nie udowodnienie przez Wykonawcę, że zaproponowana cena nie jest rażąco niska, spowoduje odrzucenie oferty.

6. Osoba do kontaktu

Jarosław Kuba (Prezes Stowarzyszenia Lokalna Grupa Działania „Krzemienny Krąg”), tel.: 506 151 191 ,
e-mail: biuro@krzemiennykrag.info

7. Obszar realizacji zamówienia

Zamówienie realizowane będzie na terenie subregionu północnego województwa świętokrzyskiego, obejmującego:

- powiat starachowicki,
- powiat ostrowiecki.

Na wniosek odbiorcy usługi doradczej, wynikający ze specyfiki jego działalności, oraz przy braku sprzeciwu Zamawiającego oraz Wykonawcy, usługa doradztwa specjalistycznego marketingowego może być zrealizowana poza terenem subregionu północnego województwa świętokrzyskiego. Oznacza to zarówno możliwość realizacji usługi doradczej na terenie jednego z pozostałych powiatów województwa świętokrzyskiego, jak i realizację usługi doradczej poza terenem województwa świętokrzyskiego.

8. Opis przedmiotu zamówienia

1) Cel zamówienia:

Celem zapytania jest wyłonienie **Wykonawcy**, który przedstawi najkorzystniejsze (w rozumieniu postanowień niniejszego zapytania ofertowego) warunki świadczenia usługi doradztwa specjalistycznego marketingowego w ramach projektu. Jako najkorzystniejszą ofertę rozumie się ofertę spełniającą wymagania określone w zapytaniu, które podczas oceny uzyskają najwyższe oceny punktowe.

W ramach zamówienia, wybrany zostanie min. 1 doradca.

Doradztwo specjalistyczne marketingowe obejmuje:

- planowanie marketingowe,
- kształtowanie elastyczności ofertowej,
- polityka kształtowania cen i optymalizacji kosztów,
- opracowanie/modyfikacja strategii marketingowej PS,



27-423 Bałtów 55
tel.: 41 250 72 50
krzemiennykrag@koowes.pl



25-518 Kielce, ul. Warszawska 27/1
tel.: 41 386 66 27, 361 04 92
sir@koowes.pl



25-520 Kielce, ul. Targowa 18,
IX piętro, pokoje 926-928
tel.: 41 343 32 70
pestka@koowes.pl



04-386 Warszawa, ul. Paca 40
tel.: 22 121 59 10
cal@koowes.pl

- badanie rynku,
- wypracowanie i wdrażanie standardów obsługi klienta przez PES,
- nawiązanie i rozwój współpracy ze specjalistami w zakresie projektowania produktów i usług.
- projektowanie produktów i/lub usług

2) Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest realizacja przez Wykonawcę usług doradztwa specjalistycznego marketingowego w ramach projektu „Kielecko – Ostrowiecki Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej”.

Świadczenie usług doradztwa specjalistycznego marketingowego na terenie powiatów starachowickiego i ostrowieckiego

Podmiot będący stroną umowy: Stowarzyszenie Lokalna Grupa Działania „Krzemienny Krąg”, Bałtów 55, 27-423 Bałtów.

Liczba wymaganych doradców specjalistycznych marketingowych, którzy są niezbędni do wykonania zamówienia: min. 1.

Obszar realizacji usługi: powiaty starachowicki i ostrowiecki.

Odbiorcami usługi doradczej mogą być:

- podmioty ekonomii społecznej, takie jak: przedsiębiorstwa społeczne, spółdzielnie socjalne, organizacje pozarządowe i podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 pkt 1 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, podmioty reintegracyjne (CIS, KIS, ZAZ, WTZ), spółdzielnie pracy, inwalidów i niewidomych oraz spółki non-profit (o ile udział sektora publicznego w spółce wynosi nie więcej niż 50%).
- grupy inicjatywne - podmioty ekonomii społecznej, inne osoby prawne, osoba lub osoby fizyczne, zainteresowane utworzeniem przedsiębiorstwa społecznego lub podmiotu ekonomii społecznej przy wykorzystaniu wsparcia w ramach projektu. Grupa inicjatywna może być też utworzona zarówno przez osoby prawne, jak i osoby fizyczne.

Odbiorcami usługi będą podmioty i osoby z terenu subregionu północnego województwa świętokrzyskiego (zgodnie z definicją z pkt 7).

Usługa doradztwa specjalistycznego marketingowego będzie mogła być prowadzona w następujących lokalizacjach:

- Punkty doradcze zlokalizowane w biurach KOOWES:
 - Bałtów 55, 25-423 Bałtów (Biuro Stowarzyszenia Lokalna Grupa Działania „Krzemienny Krąg”),



27-423 Bałtów 55
tel.: 41 250 72 50
krzemiennykrag@koowes.pl



25-518 Kielce, ul. Warszawska 27/1
tel.: 41 386 66 27, 361 04 92
sir@koowes.pl



25-520 Kielce, ul Targowa 18,
IX piętro, pokoje 926-928
tel.: 41 343 32 70
pestka@koowes.pl



04-386 Warszawa, ul. Paca 40
tel.: 22 121 59 10
cal@koowes.pl

- Siedzibie podmiotu, będącego odbiorcą usługi doradczej.
- Innym miejscu, uzgodnionym pomiędzy Wykonawcą a odbiorcami usługi doradczej.

Wykonawca nie ma możliwości ograniczenia miejsca wykonywania usługi doradczej. Złożenie oferty jest równoznaczne z zadeklarowaniem możliwości realizacji przez Wykonawcę usługi doradczej w biurze Stowarzyszenia „Krzemienny Krąg” lub w dowolnej lokalizacji na tym obszarze, wskazanej przez klienta. Wykonawca nie może uzależniać wykonania usługi doradczej od jej realizacji we wskazanej przez siebie lokalizacji.

W przypadku usługi doradztwa specjalistycznego marketingowego, Zamawiający zapewni zaplecze techniczne (umeblowane pomieszczenie, dostęp do komputera i Internetu) oraz warunki pozwalające na realizację usługi doradczej zgodnie ze Standardami obowiązującymi w OWES. W przypadku usługi doradztwa specjalistycznego, realizowanego w siedzibie podmiotu, będącego odbiorcą usługi doradczej lub w innej lokalizacji, to odbiorca usługi doradczej we współpracy z Wykonawcą ma zapewnić odpowiednie warunki do realizacji usługi, niezbędny sprzęt i wyposażenie.

Zamawiający nie będzie finansował Wykonawcy kosztów związanych z dojazdem do miejsca świadczenia usługi doradczej. Zamawiający nie będzie finansował Wykonawcy żadnych kosztów dodatkowych związanych ze świadczeniem usług doradczych, takich jak np. noclegi, wyżywienie, kwestie zakupu sprzętu, pomocy merytorycznych, narzędzi potrzebnych do prowadzenia usługi doradczej. Wszystkie tego typu koszty Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić w zaoferowanej stawce godzinowej za prowadzenie usług doradztwa specjalistycznego.

3) Kody CPV:

- 79000000-4 - Usługi biznesowe: prawnicze, marketingowe, konsultingowe, rekrutacji, drukowania i zabezpieczania
- 85312320-8 – Usługi doradztwa

4) Dodatkowe warunki zamówienia

Wykonawca, składając ofertę w ramach niniejszego postępowania, wyraża zgodę, aby w przypadku wyboru oferty i podpisania umowy na realizację usługi:

- wizerunek, imię i nazwisko, oraz opis posiadanych kompetencji i doświadczenia zawodowego doradcy specjalistycznego marketingowego zostały opublikowane na stronie internetowej projektu,
- imię i nazwisko oraz dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail) doradcy specjalistycznego marketingowego były przekazywane klientom zainteresowanym skorzystaniem z usługi.

Wykonawca w toku realizacji usługi zobowiązany jest do współpracy z kadrą kluczową projektu, w szczególności z Kluczowymi Doradcami Ogólnymi (zapewniającymi podstawowe wsparcie doradcze



27-423 Bałtów 55
tel.: 41 250 72 50
krzemiennykrag@koowes.pl



25-518 Kielce, ul. Warszawska 27/1
tel.: 41 386 66 27, 361 04 92
sir@koowes.pl



25-520 Kielce, ul. Targowa 18,
IX piętro, pokoje 926-928
tel.: 41 343 32 70
pestka@koowes.pl



04-386 Warszawa, ul. Paca 40
tel.: 22 121 59 10
cal@koowes.pl

dla klientów), Doradcami Biznesowymi (zapewniającymi wsparcie o charakterze biznesowym) oraz Specjalistami ds. PES (koordynującymi usługi dostarczane klientom).

Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji poprawności świadczonych usług doradczych oraz zgodności przedstawianych dokumentów rozliczeniowych ze stanem faktycznym. W przypadku zidentyfikowania nieprawidłowości w tym zakresie, w szczególności polegających na:

- niezgodnym ze stanem faktycznym udokumentowaniem tematyki usługi doradczej,
- przedstawienia do rozliczenia usług doradczych, które nie zostały wykonane,
- zawyżeniu czasu trwania usługi doradczej,
- realizacji usługi doradczej w sposób niezgodny z zapisami umowy, niniejszego zapytania lub w sposób sprzeczny z zasadami określonymi w Standardach OWES i kodeksem etycznym obowiązującym w KOOWES,

Zamawiający ma prawo do nierozliczenia wynagrodzenia za usługi doradcze, których dotyczą powyższe zarzuty oraz do rozwiązania umowy zawartej w ramach projektu. W przypadku rozwiązania umowy z przyczyn wymienionych powyżej, Zamawiający może nałożyć na Wykonawcę karę umowną w wysokości do 20% wartości wynagrodzenia netto, wypłaconego w ramach całej umowy.

Usługa doradcza rozliczana będzie w formie godzinowej raz na miesiąc (wypłata wynagrodzenia następuje tym samym nie częściej niż raz w miesiącu). Zapłata zostanie dokonana w terminie do 14 dni po otrzymaniu faktury/rachunku za usługi zrealizowane w danym miesiącu. Warunkiem dokonania płatności przez Zamawiającego będzie też poprawne wystawienie przez Wykonawcę dokumentu rozliczeniowego oraz wszystkich pozostałych dokumentów, wymaganych do rozliczenia usługi zgodnie z warunkami określonymi w umowie.

Informacje o zapotrzebowaniu na realizację usług doradztwa specjalistycznego marketingowego będą przekazywane Wykonawcy telefonicznie lub e-mailowo przez pracowników Zamawiającego. Informacja ta będzie zawierać dane klienta, który chce skorzystać z usługi doradczej, jego dane kontaktowe oraz wstępną informację na temat zagadnień, jakich może dotyczyć usługa doradcza. Zadaniem doradcy specjalistycznego marketingowego będzie samodzielne nawiązanie kontaktu z klientem w celu ustalenia terminu i miejsca realizacji usługi doradczej. Doradca specjalistyczny marketingowy zobowiązany jest do nawiązania kontaktu z klientem niezwłocznie po otrzymaniu tej informacji, w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od otrzymania danych kontaktowych klienta. W przypadku, jeśli doradca specjalistyczny nie będzie w stanie nawiązać kontaktu z klientem w terminie określonym powyżej, lub nie będzie w stanie zapewnić realizacji usługi doradczej w terminie oczekiwanym przez klienta, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu do Zamawiającego, w celu skierowania klienta do skorzystania z usługi świadczonej przez innego doradcę zatrudnionego w ramach projektu.

W przypadku zaplanowania przez doradcę specjalistycznego marketingowego spotkania z klientem w jednym z biur KOOWES, Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania o tym fakcie podmiot prowadzący dane biuro, w celu potwierdzenia dostępności pokoju doradczego lub innego miejsca pozwalającego na realizację usługi doradczej.



27-423 Bałtów 55
tel.: 41 250 72 50
krzemienykrag@koowes.pl



25-518 Kielce, ul. Warszawska 27/1
tel.: 41 386 66 27, 361 04 92
sir@koowes.pl



25-520 Kielce, ul. Targowa 18,
IX piętro, pokoje 926-928
tel.: 41 343 32 70
pestka@koowes.pl



04-386 Warszawa, ul. Paca 40
tel.: 22 121 59 10
cal@koowes.pl

Jeśli klient samodzielnie nawiąże kontakt z Wykonawcą, zgłaszając chęć skorzystania z usługi doradztwa specjalistycznego, Wykonawca przed realizacją usługi zobowiązany jest do przekazania tej informacji do Zamawiającego w celu potwierdzenia możliwości i zasadności realizacji tej usługi w odniesieniu do danego klienta. Brak zgody Zamawiającego na realizację usługi lub brak zgłoszenia usługi doradczej do Zamawiającego może oznaczać brak możliwości rozliczenia przez Zamawiającego wynagrodzenia za przeprowadzoną w ten sposób usługę doradczą.

Usługa doradztwa specjalistycznego marketingowego będzie mogła być realizowana w formie:

- a) doradztwa indywidualnego – Wykonawca prowadzi spotkanie z jedną osobą,
- b) doradztwa grupowego – Wykonawca prowadzi spotkanie z więcej niż jedną osobą,
- c) doradztwa e-mailowego – Wykonawca udziela pisemnej (e-mailowej) odpowiedzi na pytanie klienta zadane przy pomocy poczty elektronicznej.

Zamawiający nie dopuszcza możliwości świadczenia usługi doradczej w inny sposób, w szczególności telefonicznie lub poprzez komunikator internetowy. W przypadku doradztwa indywidualnego i grupowego, jako czas udzielania doradztwa, stanowiący podstawę do naliczenia wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, rozumie się czas, w jakim świadczy on usługę doradczą poprzez bezpośredni kontakt z klientem. Do czasu udzielania doradztwa nie wlicza się czasu poświęconego na dojazd do miejsca prowadzenia doradztwa, czasu oczekiwania na klienta, czasu potrzebnego na przygotowanie się Wykonawcy do spotkania oraz czasu, jaki po spotkaniu doradczym Wykonawca poświęca na zebranie i przekazanie klientowi informacji uzupełniających, których nie był w stanie przekazać w trakcie spotkania.

W przypadku doradztwa e-mailowego, jako czas udzielania doradztwa rozumie się czas, jaki Wykonawca musiał poświęcić na zapoznanie się z pytaniami przesłanymi przez klienta oraz na zredagowanie i wysłanie odpowiedzi drogą elektroniczną.

5) Harmonogram realizacji zamówienia

Okres realizacji usługi doradczej: grudzień 2022 – czerwiec 2023. Usługi doradcze będą mogły być realizowane od dnia podpisania umowy z Wykonawcą.

Zamawiający nie określa precyzyjnego harmonogramu realizowanych usług doradczych.

Zamawiający określa minimalną liczbę godzin usług doradczych tj. 10 godz..

Liczba usług doradczych, jaka będzie powierzona do realizacji Wykonawcy będzie uzależniona od skali zainteresowania klientów.

9. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny ich spełniania

1) Uprawnienia do wykonania określonej działalności lub czynności

W przypadku ofert składanych przez Wykonawców, prowadzących działalność gospodarczą, którzy składają ofertę jako przedsiębiorstwo, wymagane jest, aby zakres zamówienia był zgodny z zakresem prowadzonej działalności gospodarczej. W tym celu Wykonawca do oferty



27-423 Bałtów 55
tel.: 41 250 72 50
krzemienykrag@koowes.pl



25-518 Kielce, ul. Warszawska 27/1
tel.: 41 386 66 27, 361 04 92
sir@koowes.pl



25-520 Kielce, ul Targowa 18,
IX piętro, pokoje 926-928
tel.: 41 343 32 70
pestka@koowes.pl



04-386 Warszawa, ul. Paca 40
tel.: 22 121 59 10
cal@koowes.pl

powinien załączyć wyciąg z odpowiedniego rejestru (np. CEIDG lub KRS), potwierdzający spełnienie tego warunku.

2) Wiedza i doświadczenie

Wykonawca, składając ofertę w ramach niniejszego postępowania, musi wykazać w ofercie doradcę specjalistycznego posiadającego co najmniej 3 lata doświadczenia zawodowego w obszarze doradztwa marketingowego. Warunek ten weryfikowany będzie na podstawie złożonego CV doradcy specjalistycznego oraz oświadczenia, stanowiącego załącznik do oferty.

Doradca specjalistyczny marketingowy wykazany w ofercie musi dodatkowo posiadać wykształcenie w zakresie projektowania produktu

W przypadku ofert wskazujących na więcej niż jednego doradcę specjalistycznego, warunki opisane powyżej muszą być spełnione niezależnie przez każdą z osób wykazanych w ofercie. Zamawiający nie dopuszcza możliwości sumowania doświadczenia osób wskazanych w ofercie w celu spełnienia warunku udziału w postępowaniu. Doświadczenie każdej z osób wykazanych w ofercie będzie oceniane niezależnie.

Jako doświadczenie zawodowe w obszarze, w którym składana jest oferta, można rozumieć np.:

- stałe i regularne prowadzenie usług doradczych lub poradnictwa marketingowego (prowadzonych zarówno na rzecz podmiotów ekonomii społecznej, jak i przedsiębiorców lub osób prywatnych), lub
- zatrudnienie na stanowisku, wymagającym wykonywania zadań w obszarze marketingu, lub
- prowadzenie działalności gospodarczej świadczącej usługi w obszarze marketingu - pod warunkiem, że jest to odzwierciedlone w kodach PKD działalności gospodarczej oraz usługi takie w ramach prowadzonej działalności były faktycznie wykonywane przez osobę wykazaną w ofercie.

Osoba wykazana w ofercie może posiadać doświadczenie osiągnięte w ramach kilku różnych form aktywności, które nie dają ciągłego okresu czasowego – w takiej sytuacji należy zsumować okresy zdobywania doświadczenia. Warunek określony w zapytaniu uznaje się za spełniony, jeśli łączny czas doświadczenia zawodowego wynosi minimum 36 miesięcy.

Oprócz tego każda osoba wykazana w ofercie musi posiadać:

- podstawową wiedzę na temat sektora ekonomii społecznej i sytuacji społecznej i gospodarczej w województwie świętokrzyskim,
- umiejętność rozpoznawania potrzeb i problemów klienta, oraz przygotowanie w oparciu o nie procesu doradztwa oraz przeprowadzanie oceny tego procesu,
- umiejętności komunikacyjne oraz interpersonalne, pozwalające na skuteczne wsparcie klienta,



27-423 Bałtów 55
tel.: 41 250 72 50
krzemienykrag@koowes.pl



25-518 Kielce, ul. Warszawska 27/1
tel.: 41 386 66 27, 361 04 92
sir@koowes.pl



25-520 Kielce, ul Targowa 18,
IX piętro, pokoje 926-928
tel.: 41 343 32 70
pestka@koowes.pl



04-386 Warszawa, ul. Paca 40
tel.: 22 121 59 10
cal@koowes.pl

- możliwość świadczenia usług doradztwa specjalistycznego marketingowego,
- umiejętność pracy w zespole oraz współpracy z innymi doradcami zatrudnionymi w ramach projektu.

Weryfikacja posiadania tych kompetencji na etapie składania oferty przeprowadzona będzie na podstawie oświadczenia złożonego przez Wykonawcę. Przed zawarciem umowy, Zamawiający lub podmiot będący stroną umowy zastrzega sobie prawo przeprowadzenia rozmowy kwalifikacyjnej w celu weryfikacji kompetencji i umiejętności osób, które zostały wybrane w postępowaniu.

3) Potencjał techniczny

Brak szczegółowych wymogów. Wykonawca musi posiadać potencjał techniczny, pozwalający na realizację usług doradztwa specjalistycznego marketingowego. Spełnienie warunku będzie weryfikowane oświadczeniem Wykonawcy.

4) Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Brak szczegółowych wymogów. Wykonawca musi znajdować się w sytuacji ekonomicznej i finansowej, pozwalającej na realizację usług doradztwa specjalistycznego marketingowego. Spełnienie warunku będzie weryfikowane oświadczeniem Wykonawcy.

5) Termin realizacji umowy

Umowa realizowana będzie w terminie od dnia jej podpisania do 30.06.2023.

10. Obowiązki wykonawcy

Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana w ramach postępowania, będzie zobowiązany do:

- Rzetelnej i terminowej, zgodnej z wymogami projektowymi realizacji przedmiotu umowy.
- Pozostawania w okresie realizacji przedmiotu zamówienia w dyspozycyjności Zamawiającego, rozumianej jako gotowość do realizacji przedmiotu zamówienia w miejscu i czasie określonym przez Zamawiającego, w oparciu o zgłaszane zapotrzebowanie na usługi doradztwa specjalistycznego marketingowego, wynikający z możliwości i potrzeb klientów.
- Prowadzenia dokumentacji związanej z realizacją doradztwa, zgodnie z wymogami określonymi w umowie, jak również dostarczanie jej w trybie określonym w umowie.
- Zbierania informacji oraz przechowywania dokumentów zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.
- Realizacji usług z poszanowaniem zasad etycznych określonych w Kodeksie Etycznym KOOWES.



27-423 Bałtów 55
tel.: 41 250 72 50
krzemienickikrag@koowes.pl



25-518 Kielce, ul. Warszawska 27/1
tel.: 41 386 66 27, 361 04 92
sir@koowes.pl



25-520 Kielce, ul. Targowa 18,
IX piętro, pokoje 926-928
tel.: 41 343 32 70
pestka@koowes.pl



04-386 Warszawa, ul. Paca 40
tel.: 22 121 59 10
cal@koowes.pl

- Utrzymywania stałej wymiany informacji z pozostałymi członkami kadry KOOWES oraz niezwłoczne informowanie o sprawach istotnych z punktu widzenia prawidłowej realizacji usługi.
- Dbalości o jakość świadczonych usług i ciągłe doskonalenie swojej wiedzy.

11. Kryteria oceny oferty, informacja o wagach punktowych lub procentowych przypisanych do poszczególnych kryteriów oceny oferty oraz sposób przyznawania punktacji za spełnienie kryteriów

Każda z ofert będzie oceniana na podstawie następujących kryteriów:

- 1) Cena brutto oferty – 60 punktów.
- 2) Doświadczenie w świadczeniu usług z zakresu doradztwa specjalistycznego marketingowego i dla podmiotów ekonomii społecznej – 40 punktów.

Punktacja dla kryterium „Cena brutto oferty” obliczana będzie według następującego wzoru:

$$P1 = \frac{C_{\text{minimum}}}{C_{\text{oferty}}} * 60$$

gdzie:

P1 – liczba punktów uzyskanych w kryterium „Cena brutto oferty”

C_{minimum} – Cena brutto zaproponowana w najniższej ofercie cenowej niepodlegającej odrzuceniu.

C_{oferty} – Cena brutto zaproponowana w badanej ofercie

Kryterium oceniane będzie na podstawie ceny oferty brutto, wykazanej w ofercie. Ostateczna liczba punktów za to kryterium będzie zaokrąglona do jednego miejsca po przecinku.

Punktacja dla kryterium „Doświadczenie w świadczeniu usług z zakresu doradztwa specjalistycznego marketingowego i dla podmiotów ekonomii społecznej” obliczana będzie według następujących zasad:

$$P2 = \frac{D_{\text{oferty}}}{D_{\text{maximum}}} * 40$$

gdzie:

P2 – liczba punktów uzyskanych w kryterium „Doświadczenie w świadczeniu usług z zakresu doradztwa specjalistycznego marketingowego i dla podmiotów ekonomii społecznej”



27-423 Bałtów 55
tel.: 41 250 72 50
krzemienykrag@koowes.pl



25-518 Kielce, ul. Warszawska 27/1
tel.: 41 386 66 27, 361 04 92
sir@koowes.pl



25-520 Kielce, ul. Targowa 18,
IX piętro, pokoje 926-928
tel.: 41 343 32 70
pestka@koowes.pl



04-386 Warszawa, ul. Paca 40
tel.: 22 121 59 10
cal@koowes.pl

D_{maximum} – Najwyższa liczba godzin doradztwa wykazana wśród ofert złożonych, niepodlegających odrzuceniu

D_{oferty} – Liczba godzin doradztwa wykazana w ocenianej ofercie

Kryterium „Doświadczenie w świadczeniu usług z zakresu doradztwa specjalistycznego marketingowego i dla podmiotów ekonomii społecznej” weryfikowane będzie na podstawie wykazu, stanowiącego załącznik do oferty. Zamawiający zastrzega sobie prawo zażądania od Wykonawcy dokumentów potwierdzających posiadanie doświadczenia, wykazanego w ofercie. Wykonawca może wykazać się wyłącznie doświadczeniem osoby wskazanej w ofercie jako doradca specjalistyczny marketingowy.

Definicja podmiotu ekonomii społecznej została podana w ust 8 pkt. 2 zapytania ofertowego.

Do kryterium liczone będzie wyłącznie doświadczenie w świadczeniu usług doradczych marketingowych, dla którego spełnione są łącznie następujące warunki:

- realizowane były w latach 2013-2022,
- odbiorcami usługi były podmioty ekonomii społecznej lub były to usługi świadczone na zlecenie podmiotu ekonomii społecznej,
- były świadczone osobiście przez doradcę specjalistycznego wykazanego w ofercie,
- były one świadczone w obszarze doradztwa specjalistycznego marketingowego.

W przypadku oferty złożonej przez osobę prawną lub osobę prowadzącą działalność gospodarczą, ocenie podlegać będzie wyłącznie doświadczenie zrealizowane bezpośrednio przez osobę wykazaną w ofercie jako osoba wskazana do realizacji zamówienia. W przypadku, jeśli w ofercie wykazano więcej niż jedną osobę do realizacji zamówienia, punkty zostaną przyznane za doświadczenie jednej osoby - posiadającej doświadczenie w świadczeniu większej liczby godzin doradztwa marketingowego (doświadczenie nie podlega sumowaniu).

Jako usługi doradztwa specjalistycznego w ramach tego kryterium oceny uznawane będą wyłącznie usługi świadczone w formie bezpośredniego kontaktu z klientem. Usługi świadczone telefonicznie lub w formie zdalnej (np. sporządzanie stanowisk pisemnych, interpretacji przepisów, opinii prawnych itp) bez bezpośredniego kontaktu z klientem nie będzie zaliczane do doświadczenia w rozumieniu tego kryterium oceny. Usługa doradztwa specjalistycznego ma polegać na rozwiązywaniu konkretnych problemów zgłoszonych przez klienta. W związku z tym usługi szkoleniowe i inne, których celem jest przekazywanie wiedzy, a nie rozwiązywanie konkretnych problemów odbiorcy usługi, nie będą uznawane za spełniające kryterium.

Łączna punktacja oferty stanowić będzie sumę punktów, uzyskanych przez ofertę obu kategoriach wymienionych powyżej.

Po zakończeniu oceny wszystkich złożonych ofert, niepodlegających odrzuceniu, utworzona zostanie lista rankingowa ofert, według malejącej liczby punktów. W przypadku równej liczby punktów, wyższe miejsce na liście rankingowej ofert zajmie oferta, która będzie zawierać niższą cenę brutto za realizację jednej godziny doradczej.



27-423 Bałtów 55
tel.: 41 250 72 50
krzemiennykrag@koowes.pl



25-518 Kielce, ul. Warszawska 27/1
tel.: 41 386 66 27, 361 04 92
sir@koowes.pl



25-520 Kielce, ul Targowa 18,
IX piętro, pokoje 926-928
tel.: 41 343 32 70
pestka@koowes.pl



04-386 Warszawa, ul. Paca 40
tel.: 22 121 59 10
cal@koowes.pl

Jeśli cena brutto wykazana w ofercie wybranej w wyniku przeprowadzonej procedury będzie wyższa niż kwota, jaką Zamawiający może przeznaczyć na realizację usługi, Zamawiający zwróci się do wybranego Wykonawcy z propozycją obniżenia ceny brutto. Warunkiem podpisania umowy będzie zaakceptowanie propozycji przez Wykonawcę. Jeśli Wykonawca nie zaakceptuje przedłożonej propozycji, jego oferta zostanie odrzucona. W takiej sytuacji Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia przeciwko Zamawiającemu.

12. Informacja na temat wykluczenia z postępowania

Z udziału w postępowaniu wykluczeni są Wykonawcy, powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Poprzez powiązania osobowe lub kapitałowe z Zamawiającym rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ w wytycznych programowych,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Powyższy zapis dotyczy zarówno powiązań z Zamawiającym, jak i z partnerami projektu, którzy w ramach postępowania będą zawierać umowy z wybranymi Wykonawcami.

Z udziału w postępowaniu wykluczone są osoby, zatrudnione na podstawie stosunku pracy w którymkolwiek z podmiotów realizujących projekt.

Spełnienie powyższego warunku będzie weryfikowane na podstawie oświadczenia Wykonawcy, stanowiącego załącznik do oferty.

13. Określenie warunków istotnych zmian umowy

Zamawiający ma prawo do zmiany istotnych warunków umowy, jeśli wystąpi co najmniej jedna z następujących sytuacji:

- Wprowadzona zostanie zmiana do wniosku o dofinansowanie projektu, skutkująca koniecznością dokonania zmian w zakresie zasad realizacji usługi doradztwa specjalistycznego.
- Nastąpi zmiana Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu



27-423 Bałtów 55
tel.: 41 250 72 50
krzemienykrag@koowes.pl



25-518 Kielce, ul. Warszawska 27/1
tel.: 41 386 66 27, 361 04 92
sir@koowes.pl



25-520 Kielce, ul. Targowa 18,
IX piętro, pokoje 926-928
tel.: 41 343 32 70
pestka@koowes.pl



04-386 Warszawa, ul. Paca 40
tel.: 22 121 59 10
cal@koowes.pl

Spójności na lata 2014-2020 lub innych obowiązujących Wytycznych, obowiązująca dla zawartych umów i wymagająca zmiany umowy zawartej z Wykonawcą.

- Nastąpi zmiana Standardów Ośrodków Wsparcia Ekonomii Społecznej, skutkująca zmianą zasad realizacji usługi doradztwa specjalistycznego.
- Nastąpi zmiana przepisów prawa powszechnie obowiązującego, skutkująca koniecznością wprowadzenia zmian do zawartej umowy.
- Wynikną rozbieżności i niejasności w umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób niż poprzez zmianę zapisów umowy, a zmiana zapisu umowy spowoduje jednoznaczną interpretację zapisu umowy przez obie jej strony.

W powyższych przypadkach, Zamawiający wystąpi do Wykonawcy z żądaniem zmiany zapisów umowy. Brak zgody Wykonawcy na zmianę warunków umowy będzie oznaczał rozwiązanie umowy.

Zamawiający ma też możliwość wystąpienia do Wykonawcy z propozycją zmiany warunków umowy w sytuacjach innych niż opisane powyżej. W takiej sytuacji, Wykonawca może zgodzić się na zmianę warunków umowy lub odmówić takiej zmiany. Odmowa wykonania zmiany warunków umowy w takiej sytuacji nie stanowi dla Zamawiającego podstawy do rozwiązania umowy.

14. Informacja o zamówieniach uzupełniających

Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia zamówienia uzupełniającego w wysokości do 50% wartości zamówienia podstawowego.

15. Lista dokumentów/oświadczeń wymaganych od Wykonawcy

Wykonawca zobowiązany jest do złożenia następujących dokumentów (stanowiących załączniki do zapytania ofertowego):

- 1) Formularz oferty cenowej
- 2) Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu
- 3) Oświadczenie o spełnieniu warunków podlegających ocenie (jeśli dotyczy)
- 4) Oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych
- 5) CV osób wskazanych w ofercie jako osoby realizujące usługę doradztwa specjalistycznego.

Załącznikiem do zapytania ofertowego jest również kodeks etyczny KOOWES. Wykonawca powinien zapoznać się z tym dokumentem, gdyż jego zapisy będą obowiązywać osoby realizujące usługi doradztwa specjalistycznego marketingowego w ramach projektu. Załącznika tego nie należy załączać do składanej oferty.



27-423 Bałtów 55
tel.: 41 250 72 50
krzemienykrag@koowes.pl



25-518 Kielce, ul. Warszawska 27/1
tel.: 41 386 66 27, 361 04 92
sir@koowes.pl



25-520 Kielce, ul. Targowa 18,
IX piętro, pokoje 926-928
tel.: 41 343 32 70
pestka@koowes.pl



04-386 Warszawa, ul. Paca 40
tel.: 22 121 59 10
cal@koowes.pl