



**Klient: Fundacja „Partnerstwo Krzemieny Kraj”**

# **Inwentaryzacja istniejących gminnych zasobów informatycznych oraz analiza i ocena efektywności ich wykorzystania**

**Projekt: Prace analityczne zintegrowanego  
Systemu Informatycznego dla GICP Krzemieny  
Kraj - Net  
Wersja: 1.00**

**Autor: 4pi sp. z o.o.**

**Data: 15.03.2007**



# **4pi**

**4pi sp. z o.o., 03-828 Warszawa, ul. Mińska 63, tel. (22) 616 33 94, fax. (22) 616 33 42, [www.4pi.pl](http://www.4pi.pl)**

Projekt finansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Sektorowego Programu Operacyjnego „Restrukturyzacja i modernizacja sektora żywnościowego oraz rozwój obszarów wiejskich 2004-2006” Działanie 2.7 „Pilotażowy Program Leader +” Schemat II

## STRESZCZENIE DOKUMENTU

Niniejszy dokument jest wynikiem inwentaryzacji gminnych zasobów informatycznych. Inwentaryzacja była przeprowadzona na podstawie ankiet wypełnionych przez przedstawiciela każdej z gmin na terenie LGD.

Inwentaryzacja obejmowała:

- główne systemy informatyczne,
- portale i serwisy usługowe,
- projekty o charakterze informatycznym, realizowane oraz planowane przez gminy i we współpracy z innymi jednostkami, organizacjami,
- infrastrukturę informatyczną, takie jak: stacje robocze serwery, sieci, etc,
- poziom rozwoju e-usług (usług online).

Na podstawie wyników ankiet przeprowadzono analizę potencjału wykorzystania zasobów teleinformatycznych.

Zaproponowano także obszary wymagające większego wsparcia oraz kierunki rozwoju informatyzacji gmin.

# SPIS TREŚCI

<b>1. Cel i przeznaczenie dokumentu .....</b>	<b>6</b>
1.1. Kontekst.....	6
1.2. Cel i przeznaczenie dokumentu.....	6
<b>2. Inwentaryzacja obecnych i planowanych systemów informatycznych na obszarze LGD .....</b>	<b>7</b>
2.1. Główne systemy informatyczne wykorzystywane przez jednostki samorządu terytorialnego.....	7
2.2. Portale i serwisy usługowe .....	9
<b>3. Realizowane i potencjalne projekty teleinformatyczne przez jednostki samorządu terytorialnego.....</b>	<b>10</b>
<b>4. Inwentaryzacja infrastruktury teleinformatycznej.....</b>	<b>11</b>
4.1. Sprzęt komputerowy.....	11
4.1.1. Urzędy gminy .....	11
4.1.2. Szkoły .....	12
4.1.3. Pozostałe jednostki gminne .....	13
4.1.4. Serwery .....	14
4.2. Sieci.....	15
4.3. Ocena jakości infrastruktury.....	15
<b>5. Ocena poziomu rozwoju e-usług administracji samorządowej z obszaru LGD</b>	<b>16</b>
<b>6. Ocena potencjału wykorzystania zasobów teleinformatycznych .....</b>	<b>17</b>
6.1. Mierniki .....	17
6.2. Poziom wykorzystania.....	17
<b>7. Ocena, podsumowanie .....</b>	<b>19</b>
<b>8. Zalecenia dotyczące dalszego rozwoju oraz wykorzystania gminnych zasobów teleinformatycznych.....</b>	<b>20</b>
8.1. Obszary wymagające większego wsparcia.....	20
8.2. Strategiczne kierunki rozwoju.....	20

## SPIS ILUSTRACJI

Rysunek 1. Wydajność stacji roboczych w urzędach gminy .....	12
Rysunek 2. Wydajność stacji roboczych w szkołach.....	13
Rysunek 3. Wydajność stacji roboczych w pozostałych jednostkach gminnych na terenie LGD .....	14
Rysunek 4. Wydajność serwerów na terenie LGD .....	14
Rysunek 5. Zestawienie sprzętu .....	15

## SPIS TABEL

Tabela 1. Aplikacje wspomagające jednostki samorządu terytorialnego .....	7
Tabela 2. Klasyfikacja sprzętu w urzędach gminy na terenie LGD.....	11
Tabela 3. Klasyfikacja sprzętu w szkołach na terenie LGD .....	12
Tabela 4. Klasyfikacja sprzętu w pozostałych jednostkach gminnych na terenie LGD .....	13
Tabela 5. Zestawienie cen dostępu do Internetu .....	17

# 1. CEL I PRZEZNACZENIE DOKUMENTU

## 1.1. Kontekst

Dokument niniejszy pt. „Inwentaryzacja istniejących gminnych zasobów informatycznych oraz analiza i ocena efektywności ich wykorzystania” w. 1.00 z dnia 15.03.2007 jest częścią dokumentacji, która powstała w ramach projektu „Prace analityczne zintegrowanego Systemu Informatycznego dla GICP Krzemienny Krąg - Net”, zwanego w dalszej części dokumentu „Projektem”, realizowanego przez Fundację „Partnerstwo Krzemienny Krąg” w Bałtowie.

Dokument powstał w wyniku realizacji Umowy zawartej w dniu 20 maja 2007 roku pomiędzy Fundacją „Partnerstwo Krzemienny Krąg”, zwaną w dalszej części dokumentu „LGD” lub „Zamawiający” oraz firmą 4pi sp. z o.o., zwaną w dalszej części dokumentu „4pi” lub „Wykonawca”. Jest on wspólnym opracowaniem LGD i firmy 4pi.

## 1.2. Cel i przeznaczenie dokumentu

Celem dokumentu jest przedstawienie wyników inwentaryzacji istniejących gminnych zasobów informatycznych oraz analiza i ocena efektywności ich wykorzystania.

Dokument przeznaczony jest dla Zarządu Fundacji „Partnerstwo Krzemienny Krąg”.

## 2. INWENTARYZACJA OBECNYCH I PLANOWANYCH SYSTEMÓW INFORMATYCZNYCH NA OBSZARZE LGD

### 2.1. Główne systemy informatyczne wykorzystywane przez jednostki samorządu terytorialnego

Praca urzędników w żadnej z jednostek na terenie LGD nie jest wspomagana przez zintegrowane systemy. Praca jest wspierana przez drobne, niezintegrowane aplikacje. Dostępne aplikacje zbudowane są w różnych technologiach.

Istniejące systemy nie pokrywają procesów realizowanych w jednostkach. Zidentyfikowane aplikacje głównie wspomagają pracę urzędników w zakresie księgowości i niektórych usług, np. ewidencja ludności. Większość urzędów gmin jest także wspomagana w zakresie kadr i płac oraz podatków i opłat lokalnych. Pozostałe procesy nie są wspierane lub wspierane w sposób niewystarczający.

Poniższa tabela przedstawia wyniki inwentaryzacji aplikacji w jednostkach samorządu terytorialnego.

*Tabela 1. Aplikacje wspomagające jednostki samorządu terytorialnego*

Nazwa systemu – zakres funkcjonalności	Jednostka organizacyjna	Liczba stanowisk	Technologia, baza danych
Radix - księgowość, naliczanie i windykacja podatków, kadry, płace	UG Bałtów	4	Brak danych
	UG Ćmielów	8	
	OPS Ćmielów <sup>1</sup>	3	
	UG Sadowie <sup>2</sup>	4	
	UG Tarłów <sup>3</sup>	9	
Besti@ - obsługa sprawozdawczości budżetowej	UG Bałtów	1	MS SQL
	UG Bodzechów	nd	
	UG Chotcza	3	
	UG Ćmielów	1	
	UMiG Kunów	3	
	UG Sadowie	1	
	UG Solec	1	
	UG Tarłów	1	
Płatnik	UG Bałtów	2	Access
	GOPS Bałtów	1	
	UG Bodzechów	nd	
	UG Chotcza	2	
	UG Ćmielów	1	
	OPS Ćmielów	2	
	SIO Ćmielów	2	
	UMiG Kunów	4	

<sup>1</sup> Tylko w zakresie prowadzenia ksiąg rachunkowych wg. klasyfikacji budżetowej oraz kadry i płace.

<sup>2</sup> POGRUN – wymiar podatków, WIP – księgowość podatków, kadry, płace.

<sup>3</sup> POGRUN, VIP, podatek do środków transportu, finanse i księgowość oraz kadry i płace.

Nazwa systemu – zakres funkcjonalności	Jednostka organizacyjna	Liczba stanowisk	Technologia, baza danych
	UG Sadowie ZS Sadowie UG Solec UG Tarłów	1 1 1 nd	
Płace Optivum - system kadrowo-płacowy	UG Bałtów SIO Ćmielów ZS Sadowie	1 2 1	Access
Pomost - system gromadzi i przetwarza informacje o działaniach podejmowanych na wszystkich poziomach organizacyjnych w celu właściwego planowania i realizacji polityki społecznej państwa	GOPS Bałtów GOPS Chotcza OPS Ćmielów Lipsko UG Sadowie GOPS Solec	1 2 4 nd 3 1	SQL Firebird
Świadczenia Rodzinne - baza danych, zawierająca informacje o osobach i rodzinach korzystających ze świadczeń rodzinnych	GOPS Bałtów GOPS Bodzechów UG Chotcza OPS Ćmielów Lipsko UG Sadowie GOPS Solec GOPS Tarłów	1 nd 2 3 nd 3 1 2	SQL Firebird
Lex omega - System Informacji Prawnej	UG Bodzechów UMiG Kunów	50 1	Brak danych
EWMAPA – baza danych działek	UG Bodzechów UMiG Kunów	10 3	Brak danych
EWOPIS – system bazy geodezyjnej	UG Bodzechów UG Ćmielów UMiG Kunów	20 5 3	SQL Firebird
Fortes – moduł finansowy	UG Bodzechów	7	
Budżet	UG Bodzechów UG Solec UG Tarłów	7 3 1	Clarion foxpro
Podatki – obsługa w zakresie poboru podatków	UG Chotcza UG Solec	2 1	Clarion foxpro
Macrologic – kadry i płace	UG Chotcza UG Solec	2 4	Clarion foxpro
Selwin – system ewidencji ludności	UG Chotcza UG Solec	1 1	SQL
Elud – ewidencja ludności	UG Ćmielów UG Sadowie	1 1	MS SQL
PB_USC - system rejestracji stanu cywilnego	UG Ćmielów UG Sadowie	1 1	MS SQL
G-SAC - aplikacja statystyczna, obsługuje pomoc społeczną	OPS Ćmielów	1	Brak danych
QUICKSTAT - aplikacja statystyczna, obsługuje świadczenia rodzinne oraz zaliczkę	OPS Ćmielów	1	Brak danych

Nazwa systemu – zakres funkcjonalności	Jednostka organizacyjna	Liczba stanowisk	Technologia, baza danych
alimentacyjną			
FK, Płace	DK Ćmielów	1	Brak danych
MADIC - obsługa finansowania, inkasowania należności, fakturowania	SZGKiW Ćmielów	2	Brak danych
Księgowość Optivum	SIO Ćmielów ZS Sadowie	2 1	Access
SIO – sprawozdawczość oświatowa	SIO Ćmielów ZS Sadowie	2 1	Brak danych
HERMES - przekazywanie danych uczniów do sprawdzianu i egzaminu gimnazjalnego	Szkoły Ćmielów	4	Brak danych
KASA – obsługa kasy	UMiG Kunów	1	
Podatki - obsługa UG w zakresie poboru podatków	UMiG Kunów	5	Firebird
Kadry i Płace	UMiG Kunów	2	Brak danych
Magislud – system ewidencji ludności	UMiG Kunów	1	Brak danych
Vulcan – płace księgowość	Lipsko	nd	Brak danych
Infor – dodatki mieszkaniowe	Lipsko	nd	Brak danych
Mikrobit – finanse, księgowość, akcyza	Lipsko	nd	Brak danych
FK – księgowość budżetowa	UG Sadowie	3	DBF

Dodatkowo praca urzędników wspierana jest przez podstawowe aplikacje biurowe.

## 2.2. Portale i serwisy usługowe

Podczas inwentaryzacji nie zidentyfikowano żadnych serwisów usługowych. Informacje o poziomie rozwoju usług administracji samorządowej zostały przedstawione w rozdziale 5.

Informacje o LGD można znaleźć głównie na stronie [www.krzemiennykrag.info](http://www.krzemiennykrag.info). Portale mają charakter promocyjno-informacyjny.

### **3. REALIZOWANE I POTENCJALNE PROJEKTY TELEINFORMATYCZNE PRZEZ JEDNOSTKI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO**

Na terenie LGD zostały zidentyfikowane następujące projekty o charakterze informatycznym. Na terenie gminy Bodzechów toczą się dwa projekty:

- e-świętokrzyskie,
- wdrożenie elektronicznego obiegu dokumentów w urzędzie gminy Bodzechów.

E-świętokrzyskie – projekt obejmujący rozbudowę sieci światłowodowej. Realizacja obejmuje lata 2007-2013. Inwestycja realizowana jest przez Urząd Marszałkowski. Końcowymi beneficjentami mają być urzędy gmin na terenie województwa świętokrzyskiego.

Projekt obejmujący wdrożenie systemu elektronicznego obiegu dokumentów w Urzędzie Gminy Bodzechów jest obecnie w fazie planowania. Projekt ma zostać zrealizowany do 1 maja 2008 r.

Urząd Miasta i Gminy w Ćmielowie planowane jest wdrożenie systemu elektronicznego obiegu dokumentów. Realizacja projektu jest przewidziana na rok 2008.

Na terenie gminy Kunów został zrealizowany projekt w ramach EFS – Pracownie komputerowe dla szkół. W pracownie zostały wyposażone następujące jednostki oświatowe:

- PSP w Kunowie,
- PSP w Janiku,
- PSP w Dołach Bispupich,
- PSP w Wymysłowie,
- PSP w Nietulisku Dużym,
- Gimnazjum w Kunowie.

W Urzędzie Miasta i Gminy Kunów jest wdrażany system elektronicznego obiegu dokumentów.

W gminie Sadowie prowadzone są szkolenia na odległość dla mieszkańców w ramach projektu „Internetowe centra edycyjno-oświatowe na wsiach”. Szkolenia prowadzone są w Ochotniczej Straży Pożarnej w Sadowiu od 18 lutego do 30 września 2008 r.

Gmina Tarłów jest objęta projektem „Informatyzacji Powiatu Opatowskiego”. Projekt jest w fazie planowania, toczą się negocjacje w sprawie podpisania umowy na studium wykonalności tego przedsięwzięcia. Przybliżony czas realizacji II kwartał 2008 r. do IV kwartał 2009 r.

## 4. INWENTARYZACJA INFRASTRUKTURY TELEINFORMATYCZNEJ

### 4.1. Sprzęt komputerowy

Do inwentaryzacji sprzętu komputerowego na terenie LGD przyjęto klasyfikację przedstawioną w poniższej tabeli.

Kategoria / rodzaj sprzętu	Stacja robocza (komputer biurowy)	Notebook	Serwer	Aktywny sprzęt sieciowy	Router
<b>Kryterium:</b>	szybkość CPU [MHz]	szybkość CPU [MHz]	kryteria złożone	przepustowość [MB/s]	kryteria złożone
Słaby	Poniżej 600	< 1000	oceniane na podstawie opinii administratorów w kontekście zastosowania serwera	< 10	oceniane na podstawie opinii administratorów w kontekście zastosowania routera
Średni	Powyżej 1000	1000 – 1600	j.w.	10 – 100	j.w.
Wydajny	Powyżej 2000	1600 – 2000	j.w.	100 – 1000	j.w.
Bardzo wydajny	Powyżej 3000	> 2800	j.w.	> 1000	j.w.

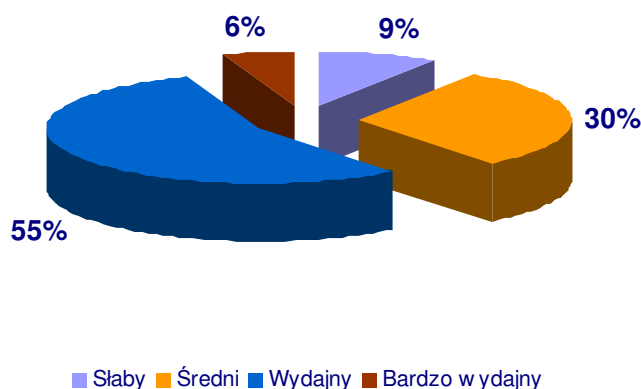
#### 4.1.1. Urzędy gminy

Poniżej przedstawiona tabela prezentuje sumaryczne wyniki inwentaryzacji sprzętu komputerowego w urzędach gminy.

*Tabela 2. Klasyfikacja sprzętu w urzędach gminy na terenie LGD*

Kategoria / rodzaj sprzętu	Stacja robocza	Notebook	Serwer	Aktywny sprzęt sieciowy	Router	Pozostały sprzęt
Słaby	15	0	0	8	1	10
Średni	49	11	4	15	6	80
Wydajny	90	3	2	3	0	22
Bardzo wydajny	9	0	0	0	0	4
<b>Suma</b>	<b>163</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>26</b>	<b>7</b>	<b>116</b>

Ogólna liczba stacji roboczych we wszystkich urzędach gminy wynosi 163 jednostki. Szczegółowa analiza ich wydajności została przedstawiona poniżej. Z przeprowadzonej analizy wynika, że sprzęt używany w urzędach gminy to głównie sprzęt średni – 50%, oraz wydajny około 36%. Do dyspozycji urzędników jest 14 notebooków, w większości słabych 11 jednostek.



Rysunek 1. Wydajność stacji roboczych w urzędach gminy

Większość stacji roboczych w urzędach to jednostki wydajne, które powinny spełniać wymagania pracowników, około 55% ogółu to jednostki tej klasy. 30% to stacje robocze średniej klasy. Spory odsetek komputerów (9%) stanowią słabe stacje.

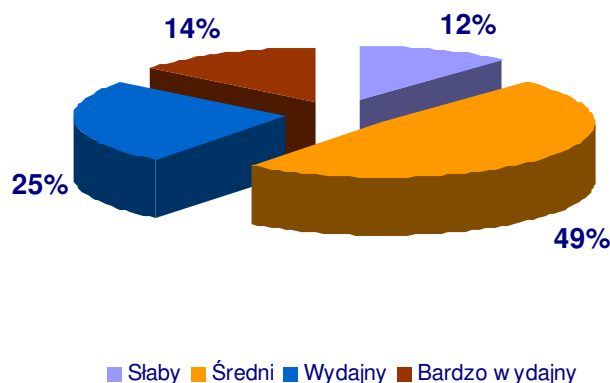
#### 4.1.2. Szkoły

Sumaryczne wyniki inwentaryzacji w szkołach przedstawia poniższa tabela.

Tabela 3. Klasyfikacja sprzętu w szkołach na terenie LGD

Kategoria / rodzaj sprzętu	Stacja robocza	Notebook	Serwer	Aktywny sprzęt sieciowy	Router	Pozostały sprzęt
Słaby	42	1	2	5	1	5
Średni	177	12	7	24	13	39
Wydajny	92	3	5	2	1	7
Bardzo wydajny	51	3	4	25	3	23
<b>Suma</b>	<b>362</b>	<b>19</b>	<b>18</b>	<b>56</b>	<b>18</b>	<b>74</b>

Szkoły dysponują przeważnie sprzętem średnim, około 50%. Procent urządzeń wydajnych i bardzo wydajnych to 40% ogólnej liczby (po 20% każdej kategorii). Szkoły dysponują także 19 notebookami. Aktywny sprzęt sieciowy oraz pozostałe urządzenia to przeważnie średni i bardzo wydajny sprzęt. Serwery oraz routery to średnie urządzenia.



*Rysunek 2. Wydajność stacji roboczych w szkołach*

Szkoły dysponują 362 stacjami roboczymi. Blisko połowa to sprzęt średni, około 40% stanowią stacje wydajne i bardzo wydajne (odpowiednio 25% i 14%).

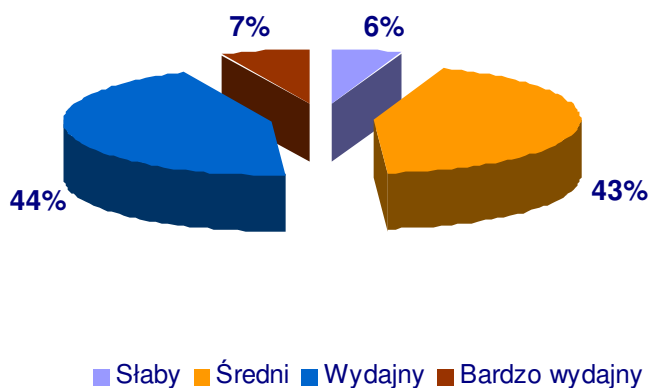
#### 4.1.3. Pozostałe jednostki gminne

Pozostałe jednostki ujęte w inwentaryzacji to ośrodki pomocy społecznej, biblioteki oraz ośrodki kultury. Dane zebrane w tych jednostkach prezentuje poniższa tabela.

*Tabela 4. Klasyfikacja sprzętu w pozostałych jednostkach gminnych na terenie LGD*

Kategoria / rodzaj sprzętu	Stacja robocza	Notebook	Serwer	Aktywny sprzęt sieciowy	Router	Pozostały sprzęt
Słaby	5	0	0	3	1	3
Średni	38	1	2	9	4	26
Wydajny	39	2	0	3	0	10
Bardzo wydajny	6	0	0	6	0	4
<b>Suma</b>	<b>88</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>5</b>	<b>43</b>

Pozostałe jednostki gminne dysponują przede wszystkim sprzętem średnim oraz wydajnym (odpowiednio 49%, 33%). Sprzęt bardzo wydajny stanowi 10% ogółu, słaby 7%.



*Rysunek 3. Wydajność stacji roboczych w pozostałych jednostkach gminnych na terenie LGD*

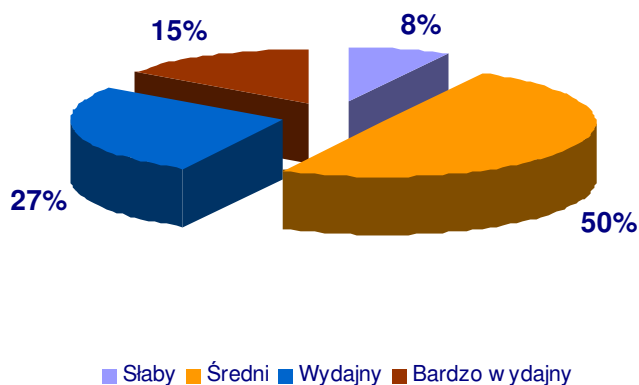
Pozostałe jednostki gminne dysponują 88 stacjami roboczymi. Jest to sprzęt średni (43%) oraz wydajny (44%).

#### 4.1.4. Serwery

Przeznaczeniem serwerów jest:

- obsługa pracowni komputerowych w szkołach,
- baza plików,
- zarządzanie sieciami.

Ogólna liczba serwerów to 26 we wszystkich gminach i we wszystkich jednostkach.



*Rysunek 4. Wydajność serwerów na terenie LGD*

Połowa serwerów jest średniej klasy, 8% urządzeń jest słabych. Dość duży odsetek jest serwerów wydajnych (27%) oraz 15% bardzo wydajnych.

## 4.2. Sieci

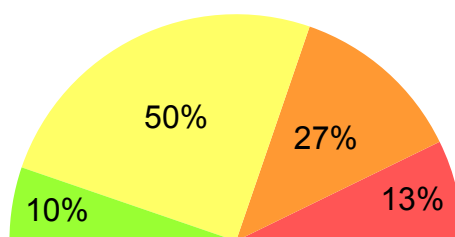
Sieci lokalne są powszechnie stosowane w większości jednostek na terenie wszystkich gmin LGD. W sieci o topologii gwiazdy wyposażone są wszystkie urzędy gminy, gminne ośrodki pomocy społecznej oraz większość szkół.

W większości przypadków brakuje dokumentacji projektowej, wykonawczej oraz eksploatacyjnej sieci. Odpowiednia dokumentacja dostępna jest dla sieci w Lipsku w Urzędzie Miasta i Gminy oraz Miejsko Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej.

W żadnej z gmin na terenie LGD nie ma sieci rozległych WAN.

## 4.3. Ocena jakości infrastruktury

Ogólne wyniki inwentaryzacji sprzętu zostały przedstawione za pomocą wykresu poniżej.



Rysunek 5. Zestawienie sprzętu

Instytucje na terenie LGD dysponują głównie sprzętem średnim około 50% oraz sprzętem wydajnym 27%. Jest to dobry wynik ogół stacji roboczych oraz pozostałego urządzeń jest w dobrym stanie. Sprzęt słaby, który nie spełnia lub wkrótce przestanie spełniać wymagania wydajnościowe, stanowi zaledwie 10%. Sprzęt bardzo wydajny to około 13%.

Ogólna ocena jakości infrastruktury jest dobra. Większość sprzętu spełnia podstawowe wymagania eksploatacyjne.

## **5. OCENA POZIOMU ROZWOJU E-USŁUG ADMINISTRACJI SAMORZĄDOWEJ Z OBSZARU LGD**

E-usługi w gminach należących do LGD są w fazie rozwojowej. Na stronach internetowych gmin dostępne są informacje dla mieszkańców o sposobie załatwiania spraw w urzędach gminy. Podane są niezbędne informacje: opłaty, niezbędne dokumenty, podstawy prawne, wymagane opłaty. W niektórych sprawach udostępnione są wnioski w formie formularza do druku.

Sprawy dotyczą przede wszystkim:

- Meldunków,
- Spraw Urzędu Stanu Cywilnego,
- Rejestracji działalności gospodarczej,
- Podatków i opłat lokalnych,
- Nieruchomości,
- Budownictwa,
- Pozostałych zezwoleń i wniosków.
- Na stronach udostępniane są także ogłoszenia o przetargach oraz ich rozstrzygnięciu.

Na podstawie inwentaryzacji należy uznać, iż dalszy rozwój e-usług administracji samorządowej na terenie opisywanych gmin wymaga znacznych nakładów finansowych na rzecz rozbudowy infrastruktury teleinformatycznej oraz zakupu bardziej wydajnego sprzętu biurowego. Niezbędne jest także wdrożenie nowoczesnych aplikacji wspierających procesy realizowane przez gminy oraz inne jednostki.

## 6. OCENA POTENCJAŁU WYKORZYSTANIA ZASOBÓW TELEINFORMATYCZNYCH

### 6.1. Mierniki

Jako mierniki oceny potencjału wykorzystania zasobów teleinformatycznych przyjęto:

- jakość oferowanych usług dostępu do Internetu,
- cena dostępnych usług,
- możliwość alternatywnego dostępu do Internetu,
- punktu publicznego dostępu do Internetu.

### 6.2. Poziom wykorzystania

Na podstawie wyników ankiet przeprowadzonych na terenie LGD oraz przyjętych mierników oceniono poziom wykorzystania zasobów teleinformatycznych.

#### Jakość oferowanych usług dostępu do Internetu

Podstawowym operatorem na badanym terenie jest Telekomunikacja Polska S.A. Usługi oferowane Dial-Up – POTS ISDN oraz DSL. Alternatywnymi operatorami są NETIA S.A. oraz providerzy świadczący usługi za pomocą sieci radiowej w technologii WLAN 801.11 bg.

Słaba infrastruktura TP oraz operatorów radiowych nie pozwala świadczyć usług na całym terenie poszczególnych gmin. Prędkość łącz radiowych jest bardzo niska, oferta dotyczy łącz 128 - 256 kbit/s.

#### Cena dostępnych usług

Zestawienie cen poszczególnych ofert usług dostępu do Internetu zawiera poniższa tabela.

*Tabela 5. Zestawienie cen dostępu do Internetu<sup>4</sup>*

	Radiowy	TP	
128 kbit/s	32 zł – 50 zł	Brak oferty	
256 kbit/s	43 zł – 75 zł	54,90 zł 12 mc	44,90 zł 24 mc
512 kbit/s	Brak danych	64,90 zł 12 mc	54,90 zł 24 mc

<sup>4</sup> Tabela sporządzona na podstawie ankiet oraz cennika TP dostępnego na stronie [www.tp.pl](http://www.tp.pl). Ceny nie uwzględniają kosztów instalacji oraz promocji.

### **Możliwości alternatywnego dostępu do Internetu**

Alternatywny dostęp zapewniają wszyscy operatorzy komórkowi. Pakietowa transmisja danych może być dobrym rozwiązaniem w lokalizacjach, gdzie nie docierają operatorzy klasyczni i oferujący Internet radiowy.

Niestety na terenie LGD niedostępna jest transmisja opierająca się o system UMTS oraz opartych na tym standardzie HSDPA, HSUPA.

Dostęp do usługi jest ograniczony. Najbardziej powszechna technologia GPRS teoretycznie pozwala na prędkość 30-80 kbit/s. Transmisja w oparciu o EDGE jest także mocno ograniczona. Maksymalną prędkością łącza EDGE jest 236,8 kbit/s.

### **Punkty publicznego dostępu do Internetu**

Powszechny dostęp do Internetu możliwy jest poprzez kawiarenki internetowe funkcjonujące na terenie LGD oraz inne instytucje.

Dostęp można uzyskać w szkołach, bibliotekach, gminnych centrach informacyjnych oraz gminnych ośrodkach kultury.

## 7. OCENA, PODSUMOWANIE

Wyniki inwentaryzacji zostały oparte o badania ankietowe przeprowadzone we wszystkich gminach należących do Fundacji „Partnerstwo Krzemieny Krag”.

Ankieta obejmowała wszystkie urzędy gminy oraz inne jednostki samorządowe, czyli: szkoły, biblioteki, gminne ośrodki pomocy społecznej, gminne ośrodki kultury, biblioteki.

Inwentaryzacja wykazała duże rozdrobnienie systemów informatycznych stosowanych w ankietowanych jednostkach. Duża ilość, różnorodnych systemów powoduje większe koszty ich utrzymania oraz problemy z dostosowywaniem do zmieniających się warunków prawnych, ekonomicznych.

W obrębie Fundacji funkcjonuje kilka portali. Są strony głównie informacyjne. Dostarczają one treści dotyczących prowadzonych działań na terenie LGD, realizowanych oraz wynikach zrealizowanych projektów, wydarzeń lokalnych. Nie są dostępne usługi online.

Infrastruktura sprzętowa została oceniona dobrze. Większość sprzętu (około 50%) to jednostki średnie o wystarczającej wydajności.

Największym problemem związanym z wykorzystywaniem zasobów teleinformatycznych jest w niewystarczający dostęp do Internetu. Głównym dostawcą łącz jest TP S.A., zarówno do jednostek gminnych jak i do zastosowań domowych. Alternatywni operatorzy świadczą usługi drogą radiową. Dostępne prędkości są niewystarczające do wydajnej pracy w Internecie, a ceny są stosunkowo wysokie.

Administracja publiczna nie udostępnia usług online swoim petentom. Na stronach urzędów można znaleźć podstawowe informacje dotyczące gminy oraz niekiedy dokumenty potrzebne do załatwiania spraw w urzędzie. Dokumenty dostępne są w postaci plików do pobrania i wypełnienia elektronicznie lub wydrukowania i uzupełnienia odręcznie.

## **8. ZALECENIA DOTYCZĄCE DALSZEGO ROZWOJU ORAZ WYKORZYSTANIA GMINNYCH ZASOBÓW TELEINFORMATYCZNYCH**

### **8.1. Obszary wymagające większego wsparcia**

Największe wsparcie powinno zostać zapewnione w zakresie szkoleń i edukacji użytkowników komputerów i Internetu. Wraz z wzrostem zasięgu dostępu do Internetu, użytkownicy coraz częściej i w szerszym zakresie będą korzystali z usług dostępnych poprzez sieć.

Szczególną uwagę należy zwrócić na szkolenie dzieci i młodzieży oraz osób starszych, które dotychczas nie korzystały z zasobów sieci.

Dobrze zdefiniowany oraz dostosowany program szkoleniowo-edukacyjny będzie zapobiegał efektom wykluczenia cyfrowego.

### **8.2. Strategiczne kierunki rozwoju**

Strategicznymi kierunkami rozwoju powinny być:

- udostępnienie oraz dostarczenie mieszkańcom usług dostępnych za pomocą Internetu (online),
- oraz poszerzenie dostępu do Internetu.

W pierwszej kolejności powinny zostać uruchomione usługi usprawniające komunikację pomiędzy różnymi jednostkami lokalnymi a także pomiędzy mieszkańcami a tym jednostkami.

Najczęściej stosowane usługi dotyczą elektronicznej obsługi spraw, za pomocą której można śledzić postęp jej załatwiania. Usprawnić przekazywanie dokumentów oraz uporządkować zakres odpowiedzialności w poszczególnych procesach.

Kolejnym ważnym kierunkiem rozwoju lokalnego jest dostęp do Internetu, a tym samym do uruchamianych usług. LGD może i powinno się włączać się lub prowadzić projekty, w wyniku których więcej mieszkańców będzie miało dostęp do Internetu.

Projekty mogą polegać na rozbudowie sieci fizycznej. W zależności od sytuacji oraz uwarunkowań prawno-finasowych mogą to być klasyczne sieci lub sieci oparte na technologii transmisji bezprzewodowej, typu WiFi lub WiMAX.

Dodatkowo powinny powstać PIAP'y (Public Internet Access Point), czy publiczne punkty dostępu do Internetu. Urządzenia montowane w urzędach użyteczności publicznej, które

## METRYKA DOKUMENTU

<b>Projekt:</b>	Prace analityczne zintegrowanego Systemu Informatycznego dla GICP Krzemieny Krag - Net		
<b>Nazwa:</b>	Inwentaryzacja istniejących gminnych zasobów informatycznych oraz analiza i ocena efektywności ich wykorzystania		
<b>Wersja:</b>	1.00	<b>Autor:</b>	4pi sp. z o.o.
<b>Stron:</b>	21 (włącznie ze stroną niniejszą)	<b>Data:</b>	15.03.2007
<b>Plik:</b>	Z:\A Dzialanosc\C Prace biezace u Klientow\Baltow\07_InwentaryzacjaZasobowIT\InwentaryzacjaZasobówGminnych@100.doc		

## HISTORIA ZMIAN DOKUMENTU

Nr wersji	Data	Autor zmiany	Opis zmiany
0.01	27.12.2007	Bartłomiej Kawa	Inicjacja dokumentu
0.20	13.03.2008	Bartłomiej Kawa	Scalenie dokumentu
0.90	13.03.2008	Joanna Molendowska	Kontrola jakości
1.00	14.03.2008	Bartłomiej Kawa	Zamknięcie dokumentu i przedstawienie